

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE DIRAYA

### 1- SOLICITUD DE CREDENCIALES DE ACCESO

El nuevo profesional del AGS Norte de Almería, debe ponerse en contacto con la Unidad de Atención al Profesional, para solicitar las credenciales de acceso a Diraya (usuario y contraseña). Preguntar por M. Luz Gómez o Isabel Rosa Guirao

tfno: 729057 950029057 [marial.gomez.garcia.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:marial.gomez.garcia.sspa@juntadeandalucia.es)  
[isabelr.guirao.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:isabelr.guirao.sspa@juntadeandalucia.es)

### 2- PROBLEMAS INFORMÁTICOS CON LAS CLAVES

Si tienes algún problema con las claves puedes contactar con CGES.

Tfno: 317000 900857857  
Centro Soporte al Usuario CGES <[sau.cges.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:sau.cges.sspa@juntadeandalucia.es)>  
<http://mics.sas.junta-andalucia.es/#login>

### 3- OTROS PROBLEMAS INFORMÁTICOS (CONFIGURACIÓN, FALLO HARDWARE SOFTWARE)

Si tienes algún problema con con la configuración de tu equipo de trabajo, problema con el software o avería de hardware, puedes contactar con CGES.

Tfno: 317000 900857857  
Centro Soporte al Usuario CGES <[sau.cges.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:sau.cges.sspa@juntadeandalucia.es)>  
<http://mics.sas.junta-andalucia.es/#login>

### 4- PROBLEMAS FUNCIONALES

Si tienes algún problema con las funcionalidades de Diraya, puedes contactar con el Servicio de Informática, con Pedro Gómez:

Tfno: 729079 950029079 [pedro.gomez.diazcano.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:pedro.gomez.diazcano.sspa@juntadeandalucia.es)

### 5- MANUALES

Los manuales de Diraya se encuentran en la página de CGES (Centro de Gestión de Servicios TIC) donde se muestran las distintas versiones junto con guías rápidas que reflejan los cambios que se han venido realizando. Se puede acceder a través del siguiente enlace:

[http://cges.sas.junta-andalucia.es/documentacion//document\\_library\\_display/1MxAtQHh1jtU/view/16853](http://cges.sas.junta-andalucia.es/documentacion//document_library_display/1MxAtQHh1jtU/view/16853)

Así mismo, están disponibles en este enlace, vídeos cortos para recordar o actualizar los cambios realizados en los programas:

<https://ficheros.juntadeandalucia.es/s/qKR7XEkW9IFnWkb>.